

PROGRAMME DE FORMATION

« EXERCER LE ROLE DE TUTEUR ET DE MAITRE D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE »

Réussir l'intégration de nouveaux salariés est en enjeu pour toute organisation. Assurer le transfert des savoirs et savoir-faire l'est tout autant. Ainsi, il est essentiel de valoriser les salariés expérimentés qui prennent le rôle de tuteur/maitre d'apprentissage, de leur donner les moyens de développer les compétences nécessaires à l'accompagnement des alternants et des stagiaires qui rejoignent l'entreprise.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir le rôle et les missions du tuteur/maitre d'apprentissage
- Identifier comment développer l'acquisition des compétences et l'autonomie
- Repérer les bonnes pratiques d'encadrement d'un alternant/stagiaire
- Expérimenter les outils de suivi et d'évaluation d'un alternant/stagiaire

MODALITÉS

2 jours ou 4 demi-journées (14 heures)

En présentiel ou à distance

Nombre de participants : 6 à 12 personnes

PUBLIC CONCERNÉ :

Personnes remplissant le rôle, ou projetant de prendre le rôle, de tuteur ou maître d'apprentissage, en charge de l'intégration et de l'accompagnement de nouveaux collaborateurs en entreprise (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, dispositif Pro-A, ou stages de longue durée dans le cadre d'études supérieures...).

PRÉREQUIS : aucun

CONTENU

1^{ère} demi-journée

- **Clarifier le rôle et les missions du tuteur / maître d'apprentissage**
 - Le cadre réglementaire
 - Les objectifs du tutorat
 - Rôles et missions du tuteur
- ⇒ *Elaboration du portrait du tuteur (ses missions, ses qualités et compétences, ses motivations)*

2^e demi-journée

- **Accompagner et mettre en place la collaboration**
 - Les enjeux de la relation tuteur-tutoré
 - Manager la nouvelle génération
 - Les bases de la communication interpersonnelle
 - Soutenir la motivation
 - Préparer à l'autonomie
- ⇒ *Cartes d'empathie et profils des tutorés*

3^e demi-journée

- **Accueillir le salarié tutoré**
 - Préparer l'arrivée et l'intégration du tutoré
 - Adopter la bonne posture
 - Réaliser un entretien d'accueil
- ⇒ *Préparation d'une journée d'accueil*
- **Organiser efficacement le tutorat**
 - Organiser le parcours d'apprentissage du salarié
 - Faire le lien entre l'enseignement à l'école et l'activité dans l'entreprise, définir le programme de formation
- ⇒ *Prise en main du livret de suivi d'apprentissage*

4e demi-journée

- **Evaluer**
 - Mener un entretien de suivi
 - Expérimenter les outils de communication et le feedback
 - Evaluer et encourager la progression

- **Appréhender les différents entretiens**
 - Résoudre un problème
 - Féliciter
 - Remotiver
 - Recadrer

⇒ *Pratique d'un entretien et expérimentation du feedback*

METHODES PEDAGOGIQUES ET MODALITES D'EVALUATION

Pédagogie active et participative

- Apports théoriques
- Illustrations vidéos, témoignages, anecdotes...
- Mises en situation par des jeux de rôles
- Exercices individuels réflexifs et d'expérimentation
- Exercices d'intelligence collective en sous-groupes et restitution
- Echanges d'expériences et de pratiques

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS

- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation
- Evaluation lors des mises en situation



INTERVENANTE

Leslie SERVOUZE – Formatrice en entreprise et dans l'enseignement supérieur, mentor, coach en orientation et consultante en bilan de compétences, spécialisée en communication interpersonnelle et agilité relationnelle.

Contact :

Tel. 06 72 35 01 75 – Email : lservouze@gmail.com

Site internet : www.arborescence.io

Profil LinkedIn : [leslie.servouze.com](https://www.linkedin.com/in/leslie.servouze.com)

Formations suivies :

- Formation de formateurs : créer et animer des formations professionnelles en pédagogie active (CSFC)
- Formation de formateurs : certifiée au modèle de communication interpersonnelle ComColors (ComColors Partners)
- Conception et animation de formations à distance (AFPA)
- Prise de parole en public (Mon entreprise est une scène)
- L'égalité professionnelle dans la formation continue (PYLP)
- Certifiée praticienne narrative (La Fabrique Narrative)
- Certifiée consultante en bilans de compétences (Interactif)

Prestataire référencée : Dispositif Appui Conseil RH pour les TPE – Dreets Occitanie ; Right Management

Références OF clients : CCI Toulouse Haute Garonne, CCI Formation Gers, Egidea Formation, ComColors Partners, Performing, Interactif, IUT Paul Sabatier à Toulouse